

با سلام و احترام

با عنایت به اتمام قرارداد بیمه تکمیلی درمان سال ۱۴۰۱ و به منظور رفاه همکاران محترم و نظر سنجی انجام شده جهت عقد قرارداد با شرکت بیمه ایران نحوه و گردش کار ثبت نام به شرح ذیل بحضور ایفاد میگردد. شایسته است کلیه همکاران به منظور تسریع در فرآیند ثبت نام و جلوگیری از بوجود آمدن مشکلات احتمالی نسبت به اجرای دقیق تمامی نکات ذیل اهتمام ورزند.

۱- ثبت نام به وسیله شخص کارمند و از طریق منو خدمات الکترونیکی سامانه مروارید صورت خواهد پذیرفت. کارمند پس از ورود به سامانه مروارید با رمز عبور و نام کاربری قبلی خود پس از مطالعه راهنمای ثبت نام نسبت به بررسی اطلاعات فردی خود و افراد تحت تکفل اقدام می‌نماید و در ذیل جدول اقدام به افزودن یا کاهش افراد تحت پوشش، بارگذاری مدارک و ... جهت بیمه تکمیلی اقدام خواهد نمود.

۲- بازنشستگان دانشگاه فنی و حرفه ای نیز به منظور ثبت نام بیمه عمر تکمیلی در موعد مقرر با مراجعه به سامانه مروارید و با استفاده از نام کاربری کد ملی و رمز عبور کد ملی میتوانند نسبت به ثبت نام بیمه عمر تکمیلی اقدام نمایند.

۳- پس از تایید اطلاعات ثبت نامی توسط کاربر، درخواستی در قالب سامانه مروارید مبنی بر اطلاعات و مدارک ثبت نام کارمند مذکور به صندوق کارتابل نامه مسئولین رفاهی استانی ارسال خواهد شد.

۴- مسئولین رفاهی استان ها موظف هستند نسبت به بررسی کامل اطلاعات و مدارک ثبت نامی اقدام و با هماهنگی مسئولین رفاهی مراکز تابعه از صحت اطلاعات اطمینان حاصل نمایند بدیهی است مسئولیت هرگونه مغایرت در اطلاعات و یا عدم صحت مدارک بر عهده مسئول رفاهی استان میباشد.

۵- کارمند موظف است در صورت وجود مشاهده هرگونه مغایرت یا اشتباه در اطلاعات فردی قابل مشاهده به هنگام ثبت نام موضوع را به مسئول رفاهی مرکز تابعه انتقال دهد .

۶- مسئول رفاهی مرکز میبایست مغایرت ها را جهت ویرایش و اصلاح به مسئول رفاهی استان اعلام نماید.

۷- مسئولین رفاهی استان در صورت وجود هرگونه مشکل در ویرایش یا اصلاح اطلاعات ، مشکلات سایت و ... نسبت به طرح مشکل با ذکر جزئیات به صورت کامل و دقیق از طریق اپلیکیشن ایتا به شماره ۰۹۱۲۶۷۹۵۵۶۲ خانم قاسمی رئیس محترم اداره رفاه و بیمه اقدام نمایند. کارشناسان اداره رفاه در اسرع وقت نسبت به بررسی موضوع اقدام و نتیجه را به مسئولین رفاهی استان اعلام خواهند نمود.

۸- شایسته است کلیه کارشناسان رفاهی مراکز و استان ها بمنظور تسریع در فرآیند بررسی و رفع مشکلات احتمالی از برقراری تماس های تلفنی غیر ضروری با اداره کل پشتیبانی خودداری فرمایند و درخواست ها مشکلات مربوط به ثبت نام را از طریق اپلیکیشن ایتا به شماره فوق

الذکر ارجاع فرمایند. کارشناسان اداره رفاه و بیمه در اسرع وقت درخواست های ارسالی را
بررسی و در صورت نیاز با مسئولین مربوطه تماس خواهند گرفت.